

**Аналитический отчет о результатах анализа состояния конкуренции на рынке услуг по техническому обслуживанию внутридомового газового оборудования и аварийно-диспетчерскому обеспечению в географических границах муниципального образования «город Ижевск» за период с 01.07.2009г. по 01.04.2010г.**

20 октября 2010г.

г.Ижевск

### **I. Общие положения**

Анализ и оценка состояния конкурентной среды на рынке услуг по техническому обслуживанию внутридомового газового оборудования и аварийно-диспетчерскому обеспечению проведены в соответствии с Порядком проведения анализа состояния конкуренции на товарном рынке, утвержденным Приказом ФАС России от 28.04.2010г. №220 (далее – Порядок проведения анализа состояния конкуренции).

Для оценки состояния конкурентной среды на рынке услуг по техническому обслуживанию внутридомового газового оборудования и аварийно-диспетчерскому обеспечению на территории муниципального образования «город Ижевск» проведена расчетно-аналитическая работа по определению:

- ✓ временного интервала исследования;
- ✓ продуктовых границ товарного рынка;
- ✓ географических границ товарного рынка;
- ✓ состава хозяйствующих субъектов, действующих на товарном рынке и покупателей, приобретающих товар;
- ✓ объема товарного рынка и долей хозяйствующих субъектов на рынке;
- ✓ уровня концентрации товарного рынка;
- ✓ барьеров входа на товарный рынок;
- ✓ оценки состояния конкурентной среды на товарном рынке.

При исследовании рынка использованы сведения, представленные хозяйствующими субъектами, оказывающими услуги по техническому обслуживанию внутридомового газового оборудования и аварийно-диспетчерскому обеспечению, материалы с учетом отраслевых особенностей (информация общероссийских классификаторов, ГОСТов и пр.), результаты анкетирования потребителей исследуемого рынка.

Целью проведения анализа состояния конкурентной среды на рынке услуг по техническому обслуживанию внутридомового газового оборудования и аварийно-диспетчерскому обеспечению является установление доминирующего положения организаций, предоставляющих услуги по обслуживанию внутридомового газового оборудования и аварийно-диспетчерскому обеспечению, осуществляющих деятельность на территории города Ижевска, с

последующим их включением в Реестр хозяйствующих субъектов, имеющих на рынке определенного товара долю более 35%.

## **II. Временной интервал исследования рынка услуг по техническому обслуживанию внутридомового газового оборудования и аварийно-диспетчерскому обеспечению в географических границах муниципального образования «город Ижевск»**

В соответствии с Порядком проведения анализа состояния конкуренции, временной интервал исследования товарного рынка определяется в зависимости от цели исследования, особенностей товарного рынка и доступности информации.

В феврале-мае 2010 года в адрес Удмуртского УФАС России поступил ряд заявлений от управляющих компаний г.Ижевска, указывающих на признаки нарушения антимонопольного законодательства в действиях РОАО «Удмуртгаз» при оказании услуг по техническому обслуживанию внутридомового газового оборудования и аварийно-диспетчерскому обеспечению. С целью определения хозяйствующего субъекта, занимающего доминирующее положение на исследуемом товарном рынке, необходимо изучение сложившихся характеристик рынка. В связи с этим выбран ближайший временной интервал исследования рынка, позволяющий отразить текущую ситуацию на рынке – с 01.07.2009г. по 01.04.2010г.

Таким образом, с учетом доступности информации, в целях исследования сложившейся на рынке ситуации выбран временной интервал исследования рынка услуг по техническому обслуживанию внутридомового газового оборудования и аварийно-диспетчерскому обеспечению в географических границах города Ижевска – период с 01.07.2009г. по 01.04.2010г.

## **III. Продуктовые границы рынка услуг по техническому обслуживанию внутридомового газового оборудования и аварийно-диспетчерскому обеспечению в географических границах муниципального образования «город Ижевск»**

Определение продуктовых границ в соответствии с Порядком проведения анализа состояния конкуренции, представляет собой процедуру выявления товара, не имеющего заменителя, или взаимозаменяемых товаров (работ, услуг), обращающихся на одном и том же товарном рынке.

Предметом анализа является деятельность по техническому обслуживанию внутридомового газового оборудования и аварийно-диспетчерскому обеспечению.

В соответствии с общероссийским классификатором услуг населению (ОК 002-93), услуге по техническому обслуживанию внутридомового газового оборудования соответствует код 042303 «Замена изношенных (включая монтаж), ремонт и обслуживание внутридомовых инженерных систем сетевого газоснабжения», в соответствии с общероссийским классификатором видов

экономической деятельности (ОК 029-2007) – код 40.22.1 «Распределение газообразного топлива».

Согласно Правилам поставки газа для обеспечения коммунально-бытовых нужд граждан, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 21.07.2008г. №549 «О порядке поставки газа для обеспечения коммунально-бытовых нужд граждан» (далее – Правила поставки газа для обеспечения коммунально-бытовых нужд граждан), а также в соответствии с Порядком содержания и ремонта внутридомового газового оборудования в Российской Федерации, утвержденным Приказом Министерства регионального развития Российской Федерации от 26.06.2009г. №239 (далее – Порядок содержания и ремонта внутридомового газового оборудования):

внутридомовое газовое оборудование – газопроводы многоквартирного дома или жилого дома, подключенные к газораспределительной сети либо к резервуарной или групповой баллонной установке, обеспечивающие подачу газа до места подключения газоиспользующего оборудования, а также газоиспользующее оборудование и приборы учета газа.

В соответствии с ОСТ 153-39.3-051-2003 «Техническая эксплуатация газораспределительных систем» (согласован Госгортехнадзором России и утвержден приказом Министерства энергетики Российской Федерации от 27.06.2003 № 259):

аварийное обслуживание – комплекс работ по локализации и (или) ликвидации аварий и инцидентов для устранения непосредственной угрозы здоровью и жизни людей, выполняемых аварийно-диспетчерской службой ГРО (аварийной газовой службой эксплуатационной организации) на основании заявок физических или юридических лиц.

В соответствии с Порядком содержания и ремонта внутридомового газового оборудования, в комплекс работ по обслуживанию внутридомового газового оборудования входят следующие виды работ:

1. Техническое обслуживание внутридомового газового оборудования, включая выполнение:

а) технического обслуживания и ремонта наружных и внутренних домовых газопроводов сети газопотребления;

б) технического обслуживания и ремонта групповых и индивидуальных баллонных установок;

в) технического обслуживания (в том числе сезонного) и ремонта бытового газоиспользующего оборудования;

г) аварийного обслуживания потребителей газа и проведения аварийно-восстановительных работ.

2. Техническое диагностирование стальных газопроводов сети системы газопотребления.

3. Техническая инвентаризация бытового газоиспользующего оборудования.

4. Обслуживание систем контроля загазованности помещений, коллективных и индивидуальных приборов учета газа.

5. Замена баллонов сжиженных углеводородных газов в групповых и индивидуальных баллонных установках.

В соответствии с Порядком содержания и ремонта внутридомового газового оборудования, проведение работ по техническому обслуживанию внутридомового газового оборудования осуществляется специализированной организацией при условии заключения договоров на их выполнение.

В соответствии с типовым договором на оказание услуг по техническому обслуживанию внутридомового газового оборудования и аварийно-диспетчерскому обеспечению, предметом договора является оказание услуг по техническому обслуживанию внутридомового газового оборудования и аварийно-диспетчерскому обеспечению.

С момента вступления в действие Правил поставки газа для обеспечения коммунально-бытовых нужд граждан, наличие договора на техническое обслуживание внутридомового газового оборудования и аварийно-диспетчерское обеспечение является обязательным условием для поставки газа для обеспечения коммунально-бытовых нужд граждан. Согласно п.п. к) п. 9 Правил поставки газа для обеспечения коммунально-бытовых нужд граждан, заявитель для заключения договора поставки газа, обязан предоставить поставщику газа копию договора о техническом обслуживании внутридомового газового оборудования и аварийно-диспетчерском обеспечении. Таким образом, заменить услуги по техническому обслуживанию внутридомового газового оборудования и аварийно-диспетчерскому обеспечению на другой товар не возможно.

Опрос потребителей (управляющих организаций) услуг по техническому обслуживанию внутридомового газового оборудования и аварийно-диспетчерскому обеспечению в г.Ижевске показал следующее (результаты опроса – в приложении к аналитическому отчету):

88,24% респондентов считает, что невозможно заменить услуги по техническому обслуживанию внутридомового газового оборудования и аварийно-диспетчерскому обеспечению на другой товар.

70,59% опрошенных продолжит приобретать услуги, даже если произойдет долговременное повышение цены на них (на 5-10%).

Таким образом, учитывая сложившиеся предпочтения потребителей услуг в муниципальном образовании «город Ижевск», исходя из особенностей функционального назначения, специфических свойств, продуктовые границы товарного рынка определены как услуги по техническому обслуживанию внутридомового газового оборудования и аварийно-диспетчерскому обеспечению.

#### **IV. Географические границы рынка услуг по техническому обслуживанию внутридомового газового оборудования и аварийно-диспетчерскому обеспечению**

Географические границы товарного рынка определяют границы территории, на которой приобретатель (приобретатели) приобретает или имеет

экономическую, техническую или иную возможность приобрести товар и не имеет такой возможности за ее пределами.

Опрос потребителей (управляющих организаций) услуг по техническому обслуживанию внутридомового газового оборудования и аварийно-диспетчерскому обеспечению в г.Ижевске показал следующее (результаты опроса – в приложении к аналитическому отчету):

94,12% респондентов приобретает услуги по техническому обслуживанию внутридомового газового оборудования и аварийно-диспетчерскому обеспечению в муниципальном образовании «город Ижевск».

88,24% респондентов отметили, что не имеют возможность выбора организаций, предоставляющих услуги по техническому обслуживанию внутридомового газового оборудования и аварийно-диспетчерскому обеспечению за пределами г.Ижевска, в том числе и потому, что данная услуга должна быть оказана по месту расположения внутридомового газового оборудования.

Учитывая специфику и назначение услуг, а также мнение потребителей, географические границы рынка услуг по техническому обслуживанию внутридомового газового оборудования и аварийно-диспетчерскому обеспечению определены как границы города Ижевска.

#### **V. Состав хозяйствующих субъектов, осуществляющих деятельность на рынке услуг по техническому обслуживанию внутридомового газового оборудования и аварийно-диспетчерскому обеспечению в географических границах муниципального образования «город Ижевск» и покупателей, приобретающих товар на исследуемом рынке**

##### **Продавцы:**

В соответствии с Порядком содержания и ремонта внутридомового газового оборудования, проведение работ по техническому обслуживанию внутридомового газового оборудования осуществляется специализированной организацией.

В соответствии с Правилами поставки газа для обеспечения коммунально-бытовых нужд граждан:

специализированная организация – газораспределительная организация, допущенная в установленном законодательством Российской Федерации порядке к осуществлению деятельности по техническому обслуживанию внутридомового газового оборудования и имеющая аварийно-диспетчерскую службу либо заключившая договор об оказании услуг аварийно-диспетчерской службы.

Опрос потребителей (управляющих организаций) услуг по техническому обслуживанию внутридомового газового оборудования и аварийно-диспетчерскому обеспечению в г.Ижевске показал следующее (результаты опроса – в приложении к аналитическому отчету): 100% респондентов приобретали услуги по техническому обслуживанию внутридомового газового оборудования и аварийно-диспетчерскому обеспечению в г.Ижевске с 01.07.2009г. по 01.04.2010г. в РОО «Удмуртгаз».

РОАО «Удмуртгаз» письмом №01-19/1159 от 13.07.2010г. указало в качестве организации-конкурента на исследуемом рынке ООО «Ижстройгаз». ООО «Ижстройгаз» письмом №501-01 от 30.07.2010г. проинформировало Удмуртское УФАС России о том, что не осуществляет деятельность по техническому обслуживанию внутридомового газового оборудования и аварийно-диспетчерскому обеспечению в географических границах г.Ижевска.

Таким образом, на рынке услуг по техническому обслуживанию внутридомового газового оборудования и аварийно-диспетчерскому обеспечению в географических границах муниципального образования «город Ижевск» за период с 01.07.2009г. по 01.04.2010г. действовал один хозяйствующий субъект – РОАО «Удмуртгаз» (ул. Коммунаров, 357, г.Ижевск, Удмуртская Республика, 426008, ИНН 1826000260).

#### **Потребители (покупатели):**

Согласно информации, представленной единственным хозяйствующим субъектом, действующем на исследуемом товарном рынке, к основным потребителям услуг по техническому обслуживанию внутридомового газового оборудования и аварийно-диспетчерскому обеспечению в г.Ижевске относятся управляющие компании и ТСЖ.

### **VI. Расчет объема товарного рынка и долей хозяйствующих субъектов на рынке услуг по техническому обслуживанию внутридомового газового оборудования и аварийно-диспетчерскому обеспечению в географических границах муниципального образования «город Ижевск»**

В соответствии с Порядком проведения анализа состояния конкуренции, основным показателем для расчета объема товарного рынка и долей хозяйствующих субъектов является объем продаж на рассматриваемом рынке. Данный показатель используется в настоящем исследовании в стоимостном выражении на основании данных, представленных продавцом товара.

Количественной характеристикой объема товарного рынка ( $V_m$ ) является общий объем оказанных услуг по техническому обслуживанию внутридомового газового оборудования и аварийно-диспетчерскому обеспечению в географических границах муниципального образования «город Ижевск» с 01.07.2009г. по 01.04.2010г. (в руб.).

Доля хозяйствующего субъекта – исполнителя на рассматриваемом товарном рынке ( $D_i$ ) определяется как отношение объема предоставленных им услуг по техническому обслуживанию внутридомового газового оборудования и аварийно-диспетчерскому обеспечению в географических границах муниципального образования «город Ижевск» с 01.07.2009г. по 01.04.2010г. к общему объему услуг, предоставленных всеми продавцами на исследуемом рынке ( $D_i = V_i / V_m$ ).

В связи с тем, что на исследуемом рынке действует один хозяйствующий субъект – РОАО «Удмуртгаз», его доля на исследуемом рынке ( $D_i$ ) = 100%.

## **VII. Определение уровня концентрации рынка услуг по техническому обслуживанию внутридомового газового оборудования и аварийно-диспетчерскому обеспечению в географических границах муниципального образования «город Ижевск»**

В соответствии с Порядком проведения анализа состояния конкуренции, для определения уровня концентрации товарного рынка используются следующие показатели:

1. Коэффициент рыночной концентрации (CR), который рассчитывается как сумма долей на товарном рынке (выраженных в процентах) определенного числа крупнейших хозяйствующих субъектов, действующих на данном рынке.

Коэффициент рыночной концентрации CR на изучаемом рынке принял значение, равное 100%.

2. Индекс рыночной концентрации Герфиндаля-Гиршмана (НИ), который рассчитывается как сумма квадратов долей на товарном рынке всех хозяйствующих субъектов, действующих на данном рынке.

Показатель рыночной концентрации Герфиндаля-Гиршмана НИ на изучаемом рынке принял значения, равное 10000.

В соответствии со значениями коэффициента концентрации и индекса Герфиндаля-Гиршмана установлено, что исследуемый товарный рынок относится к высококонцентрированному рынку, так как рассчитанные показатели находятся в следующих границах:  $70\% \leq CR \leq 100\%$ ;  $2000 \leq НИ \leq 10000$ .

Следовательно, конкуренция на рынке услуг по техническому обслуживанию внутридомового газового оборудования и аварийно-диспетчерскому обеспечению в географических границах муниципального образования «город Ижевск» неразвита, рынок находится в состоянии монополии.

## **VIII. Определение барьеров входа на рынок услуг по техническому обслуживанию внутридомового газового оборудования и аварийно-диспетчерскому обеспечению в географических границах муниципального образования «город Ижевск»**

В целях оценки состояния конкурентной среды на исследуемом рынке, необходимо определить основные факторы и особенности, влияющие на функционирование рынка.

РОАО «Удмуртгаз», являющееся единственным хозяйствующим субъектом, действующим на исследуемом рынке, отметило отсутствие барьеров входа (выхода) на рынок услуг по техническому обслуживанию внутридомового газового оборудования и аварийно-диспетчерскому обеспечению в географических границах муниципального образования «город Ижевск».

## **IX. Оценка состояния конкурентной среды на рынке услуг по техническому обслуживанию внутридомового газового оборудования и аварийно-**

## **диспетчерскому обеспечению в географических границах муниципального образования «город Ижевск»**

Из значений коэффициента рыночной концентрации и индекса рыночной концентрации Герфиндаля-Гиршмана видно, что рынок услуг по техническому обслуживанию внутридомового газового оборудования и аварийно-диспетчерскому обеспечению в географических границах муниципального образования «город Ижевск» является высококонцентрированным и находится в состоянии монополии. Исследуемый рынок относится к рынку с неразвитой конкуренцией. На рынке действует только один хозяйствующий субъект – РОО «Удмуртгаз», который занимает доминирующее положение на рынке (с долей 100%).

### **Х. Выводы и предложения по включению хозяйствующих субъектов в Реестр хозяйствующих субъектов, имеющих на рынке определенного товара долю более 35 процентов**

Мероприятия Управления Федеральной антимонопольной службы по Удмуртской Республике по развитию конкуренции и ограничению возможных негативных процессов на рынке услуг по техническому обслуживанию внутридомового газового оборудования и аварийно-диспетчерскому обеспечению в географических границах муниципального образования «город Ижевск»:

1. Необходимо осуществлять контроль за рыночным поведением РОО «Удмуртгаз», как за деятельностью хозяйствующего субъекта, занимающего доминирующее положение на рынке с долей, равной 100%, в том числе пресечение нарушений антимонопольного законодательства со стороны хозяйствующего субъекта.

2. Включить в реестр хозяйствующих субъектов, имеющих долю более чем 50% на рынке услуг по техническому обслуживанию внутридомового газового оборудования и аварийно-диспетчерскому обеспечению РОО «Удмуртгаз» в географических границах муниципального образования «город Ижевск».

Приложение: Результаты анкетирования потребителей рынка услуг по техническому обслуживанию внутридомового газового оборудования и аварийно-диспетчерскому обеспечению в географических границах муниципального образования «город Ижевск» - на 1 л. в 1 экз.



**Результаты анкетирования потребителей рынка услуг по техническому обслуживанию внутридомового газового оборудования и аварийно-диспетчерскому обеспечению в географических границах муниципального образования «город Ижевск»**

1. Укажите, приобретали ли Вы услуги по техническому обслуживанию внутридомового газового оборудования и аварийно-диспетчерскому обеспечению в географических границах муниципального образования «город Ижевск» за период с 01.07.2009г. по 01.04.2010г.:

- а) да;
- б) нет.

2. Укажите организацию, у которой Вы приобретали услуги по техническому обслуживанию внутридомового газового оборудования и аварийно-диспетчерскому обеспечению с 01.07.2009г. по 01.04.2010г.:

- а) РОАО «Удмуртгаз» - 100%
- б) ООО «Ижстройгаз» - 0%
- в) иная организация - 0%
- г) иное - 0%

3. Укажите, удовлетворены ли Вы качеством предоставляемых услуг по техническому обслуживанию внутридомового газового оборудования и аварийно-диспетчерскому обеспечению:

- а) полностью удовлетворены – 29,41%
- б) удовлетворены частично – 35,29%
- в) не удовлетворены – 35,29%

4. Возможно ли, на Ваш взгляд, заменить услуги по техническому обслуживанию внутридомового газового оборудования и аварийно-диспетчерскому обеспечению на иные услуги:

- а) да – 11,76%
- б) нет – 88,24%

5. В случае если произойдет долговременное повышение цен (на 5-10%) на услуги по техническому обслуживанию внутридомового газового оборудования и аварийно-диспетчерскому обеспечению, Ваши действия будут следующими:

- а) будете продолжать приобретать услуги – 70,59%
- б) откажетесь от приобретения данных услуг – 11,76%
- в) иное – 41,18%

6. Укажите, где Вы приобретали услуги по техническому обслуживанию внутридомового газового оборудования и аварийно-диспетчерскому обеспечению с 01.07.2009г. по 01.04.2010г.:

- а) в муниципальном образовании «город Ижевск» - 94,12%
- б) за пределами муниципального образования «город Ижевск» - 0%
- в) иное – 0%

7. Имелась ли у Вас возможность выбора организаций, предоставляющих услуги по техническому обслуживанию внутридомового газового оборудования и аварийно-диспетчерскому обеспечению с 01.07.2009г. по 01.04.2010г. за пределами г.Ижевска:

- а) да – 11,76%
- б) нет – 76,47%

в) нет, так как услуга должна быть оказана по месту расположения внутридомового газового оборудования – 29,41%

8. Имелась ли у Вас возможность выбора организаций, предоставляющих услуги по техническому обслуживанию внутридомового газового оборудования и аварийно-диспетчерскому обеспечению с 01.07.2009г. по 01.04.2010г. на территории г.Ижевска:

а) имелась – 5,88%

б) возможностей выбора не было – 94,12%

в) иное – 0%

